कार्यालय—प्रबन्धक

डा॰ भीमराव अम्बेडकर सामाजिक परिवर्तन स्थल, गोमती नगर, लखनऊ।
(स्मारकों, संग्रहालयों, संस्थाओं, पार्कों व उपवनों आदि की प्रबन्धन, सुरक्षा एवं अनुरक्षण समिति)

पत्रांक : 210 / प्र॰ / सा॰परि॰स्थ॰–01 / 24　　　　दिनांक : 05 / 03 / 2024

सेवा में,
सर्वर नेटवर्क इंजीनियर,
स्मारक समिति।

विषय :– ई–टिकटिंग मशीन हेतु पी०ओ०एस०रोल्स की माँग व अन्य आ रही समस्याओं के निराकरण के सम्बन्ध में

महोदय,

कृपया उपर्युक्त विषयक संलग्न व्यवस्थापक (जन. / टिक.) के कार्यालय पत्रांक 10 / जन०टिक० / 24, दिनांक 04.03.2024 का अवलोकन करने का कष्ट करें जिसमें अधोहस्ताक्षरी पार्क / परिक्षेत्र में नवीन मशीनों से प्रवेश व पार्किंग टिकट निर्गत किये जाने हेतु प्रत्येक माह लगभग 400 पी०ओ०एस० रोल्स की आवश्यकता के साथ ही इन मशीनों के संचालन में आ रही समस्याओं के निराकरण हेतु अनुरोध किया गया है।

अतः कार्य की आवश्यकता को दृष्टिगत रखते हुए आपसे अनुरोध है कि संलग्न पत्र में अंकित बिन्दुओं का अतिशीघ्र निराकरण कराने व पी०ओ०एस० रोल्स उपलब्ध कराने हेतु सम्बन्धित को स्वस्तर से निर्देशित करने का कष्ट करें।

संलग्नक : यथोपरि।

भवदीय,

5/3/24

(यमन हफीज़)
प्रबन्धक

कार्यालय, सूचना प्रौद्योगिकी प्रकोष्ठ
पत्र/पत्रावली प्राप्ति संख्या 646
प्राप्ति दिनांक 06-03-2024
सलंग्नक (1)

Mr. Rajesl

06/3

अपर्णा सरकार भौमिक

डॉ० भीमराव अम्बेडकर सामाजिक परिवर्तन स्थल

प्रशासनिक भवन–2, निकट जियामऊ चौराहा, गोमती नगर, लखनऊ।

(स्मारकों, संग्रहालयों, संस्थाओं, पार्कों व उपवनों आदि की प्रबन्धन, सुरक्षा एवं अनुरक्षण समिति लखनऊ)

website: www.smaraksamiti.org E-mail : drbhimraoambedker.int.manager@gmail.com

पत्रांक : 10 /जन०टिक०/24/ दिनांक : 04/03/ 2024

सेवा में,

प्रबन्धक,
डॉ० भीमराव अम्बेडकर सामाजिक परिवर्तन स्थल,
गोमती नगर, लखनऊ।

कार्यालय प्रबन्धक कैम्प
डॉ० भी०अ०सा०परि०स्थ० (आ०)
डायरी सं० 341
दिनांक 04/03/2024

विषय : ई–टिकटिंग मशीन हेतु पी०ओ०एस० रोल्स की मॉग व अन्य आ रही समस्याओं के निराकरण के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया अवगत कराना है कि दिनांक 16.10.2023 से डॉ० भीमराव अम्बेडकर सामाजिक परिवर्तन स्थल, गोमती नगर, लखनऊ में प्रवेश व पार्किंग टिकट निर्गत किये जाने हेतु नवीन मशीनें उपलब्ध कराई गई हैं। उक्त मशीनों से टिकट निर्गत किये जाने हेतु प्रत्येक माह लगभग 400 पी.ओ.एस. रोल्स खप्त हो जाते है।

2. ई–टिकटिंग मशीन से यूपीआई भुगतान करने के बाद टिकट निर्गत होने में लगभग 03 मिनट का समय लग रहा है जिससे आगन्तुकों को असुविधा का सामना करना पड़ रहा है।

3. पी.ओ.एस.रोल्स आपूर्ति के संबंध में कम्पनी से दूरभाष द्वारा सम्पर्क स्थापित करने पर उनके द्वारा कोई उचित जबाव नहीं दिया जाता है जिससे ई–टिकटिंग मशीन संचालित करने में कठिनाईयों का सामाना करना पड़ता है।

4. ई–टिकटिंग मशीन के संचालन में आ रही समस्याओ के निराकरण हेतु मुख्यालय स्तर से कोई भी एक अधिकारी नामित किया जाय जिससे ई–टिकटिंग मशीन व्यवस्था को सुचारू–रूप से संचालित रहे।

5. ई–टिकटिंग मशीन में पी.ओ.एस. रोल्स उपयोग के दृष्टिगत मॉग के अनुसार एक ही बार में ही पी.ओ.एस. रोल्स उपलब्ध करा दिया जाय।

अतः उपरोक्तानुसार वर्णित बिन्दुओं का निराकरण व पी.ओ.एस. रोल्स उपलब्ध कराने हेतु अग्रिम आवश्यक कार्यवाही करने का कष्ट करें।

भवदीया,

04/3/24.

(भावना सिंह)
व्यवस्थापक (जन./टिक.)

CC

4/3/24

(यमन [illegible]जु)
प्रबन्धक

JT-2024